

- 8.00 Registrazione dei partecipanti
- 8.30 Saluto delle Autorità
- 9.00 Introduzione – *Antonio Graniero*
- 9.20 **Affrontare i cambiamenti abbandonando l'individualismo – *Giuseppina Fera***
Analisi del problema
 Moderatori: *Danilo Mazzacane – Giovanna Messineo*
- 9.40 **Il cittadino e il SSR: cosa scatena l'aggressività? – *Gianfranco Lagostena***
- 10.00 **Aggressività come sintomo – *Monica Bonfiglio***
- 10.20 **Violenza - terrorismo: siamo veramente preparati? – *Giancarlo Abregal***
- 10.40 **Affrontare il Burn Out – *Gianluca Lisa***
- 11.00 **Discussione**
- 11.10 **Coffee break**
- 11.20 **Tutela del professionista e del cittadino**
 Moderatori: *Laura Giurgola – Antonia Carlino – Luigi Bottaro*
- 11.40 **Provvedimenti legislativi – *Avv. Francesca Roccella – Avv. Alfredo Di Silvestro***
- 12.00 **Gli strumenti nelle aziende e proposte – *Annarita Frullini***
- 12.20 **Istituzioni, Sanità e Associazioni alleate contro la violenza di genere – *Maria Antonietta Banchemo***
- 12.40 **Ruolo dell'informazione e dei network – *Guido Filippi***
- 13.00 **Discussione**
- 13.10 **Lunch – Elezioni congressuali**
- 14.15 **Tavola rotonda: Sindacato e Istituzioni in sinergia per migliorare il benessere organizzativo e quindi l'offerta**
 Moderatori: *Giuseppina Fera – Marco Damonte Prioli*
 Partecipano: *Biagio Papotto – Matteo Rosso – Valter Ferrando – Antonio Graniero – Bruna Rebagliati – Paolo Moscatelli*
- 15.30 **Conclusioni – *Biagio Papotto***
- 16.00 **Compilazione questionario ECM e chiusura dei lavori**

Questo convegno continua il percorso già intrapreso nel 2014 per continuare la campagna di sensibilizzazione sulla violenza nell'ambito sanitario. Questo fenomeno, oltre ai danni fisici, è spesso causa di malessere, frustrazione e burn out tra gli operatori e nello stesso tempo è legata al disagio e alle aspettative superiori all'offerta da parte dell'utenza.

Superata la fase delle testimonianze in questo convegno si va oltre, facendo una analisi attenta delle varie situazioni, secondo i vari punti di vista, anche clinici quando rappresentano un sintomo di patologia.

Viene rimarcato anche l'aspetto legale: si dimostra come in alcuni casi il contrasto alla violenza, integrando istituzioni e professionisti, crei percorsi virtuosi (come nella lotta alla violenza di genere) e come un corretto utilizzo delle procedure esistenti e una sinergia tra istituzioni, cittadini e professionisti potrebbero garantire un miglioramento dell'assistenza e della sicurezza degli operatori.

relatori - moderatori

G. ABREGAL – Dirigente Medico Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza ASL 1 Imperiese

M.A. BANCHERO – Direttore Sanitario Aziendale ASL 5 Spezzino

M. BONFIGLIO – Dirigente Medico Anestesia e Rianimazione ASL 4 Chiavarese

L. BOTTARO – Direttore Generale ASL 3 Genovese

A. CARLINO – Medico Ginecologo – Responsabile Dip. Politiche di Genere, Welfare e Giovanili CISL Medici

M. DAMONTE PRIOLI – Direttore Generale ASL 1 Imperiese

A. DI SILVESTRO – Avvocato, libero professionista (Studio Legale Associato Roccella)

G. FERA – Segretario Generale Regionale Federazione CISL Medici Liguria

V. FERRANDO – Vicepresidente Commissione Salute e Sicurezza sociale – Regione Liguria

G. FILIPPI – Giornalista del Secolo XIX

A. FRULLINI – Già coordinatrice Osservatorio della professione medica/odontoiatrica femminile per la FNOMCeO

L. GIURGOLA – Medico Legale ASL 4 Chiavarese – Componente Delegazione Trattante ASL 4 Chiavarese

A. GRANIERO – Segretario Generale Confederale CISL Liguria

G. LAGOSTENA – Segretario Generale FNP CISL Liguria

G. LISA – Direttore SPDC Bordighera e Imperia – Componente Esecutivo Nazionale CISL Medici

D. MAZZACANE – Segretario Generale Regionale Federazione CISL Medici Lombardia

G. MESSINEO – Segretario provinciale CISL Medici La Spezia – Dirigente Medico Anestesia e Rianimazione ASL 5 Spezzino

P. MOSCATELLI – Direttore U.O. Complessa Medicina d'Urgenza e P. S. Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino - IST Genova

B. PAPPOTTO – Segretario Generale Nazionale CISL Medici

B. REBAGLIATI – Direttore Generale ASL 4 Chiavarese

F. ROCCELLA – Avvocato, libero professionista (Studio Legale Associato Roccella)

M. ROSSO – Presidente Commissione Salute e Sicurezza sociale – Regione Liguria